

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 2月 13日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数(児童数)26人(31人) 回収数 26枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	1		・ドッジボールなど大人数で遊ぶには狭そうに感じる ・狭いスペースをうまく利用されていると思う	限られたスペースの中で、創意工夫しながら過ごすようにしているのと、平日でも屋外活動を入れながら取り組んでおります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3			・その日何人のスタッフがいるのかわからない ・階段が狭いので危なそう ・慣れた時に退職されてしまう方がいるので残念なところがある	児童3名に対して職員1名の配置を徹底しております。又、階段や危険のある場所に関しては児童に注意喚起と意識をすることを伝えています。危ない=撤去ではなく、危険なことに対する意識付けや回避行動をとることも支援として伝えています。 職員の退職に関しましては、不徳の致すところでございます。職員教育と職場環境に配慮しながら努力して参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1	4	・ない ・階段がやや急なのであぶない事とトイレがもう1か所あると良い	階段は要注意です。トイレの増設に関しましては、設備上難しいことであり、代替案がないのが現状です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	1			・とても工夫していると思う	イベントではマンネリ化しないように心がけながらも児童の声に耳を傾けながら毎月のイベントを考案しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	10	1	6	・コロナがあるとなかなか難しい ・現在はコロナ禍のため中々交流は難しい	今後、検討課題です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				・いつも詳しく教えてくれます	送迎時でのお話が難しい場合は、lineや電話を通じて夜遅くまで連絡をとらせていただく場合もあり、ご迷惑をお掛けしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8		1	・コロナ禍なので仕方がない ・なかなかファミリーカフェに参加できない ・ファミリーカフェがコロナで出来ていないため	今後、継続してファミリーカフェの開催と何か新しい会ができればと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		4	・苦情があるのかどうか把握出来ていない	苦情が出た場合には、他利用者様へも周知すべき内容であればお伝えいたしますが、現状、ありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			2		
	14 個人情報に十分注意しているか	23			3	・どのように管理されているのか把握出来ていない	日々、業務内容のすり合わせをしながら個人情報漏洩防止に努めております。又、職員全員と秘密事項誓約書を締結しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1			・感染症に関して、誠実で素早い対応だと感じている	各マニュアルがありますので、マニュアルに順じて行動できるよう職員間で周知徹底しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			・デイの様子が自宅でもたくさん話で出ると楽しいにしている ・いつも楽しいイベント	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1			・あと少しで卒業となるのが不安 ・様々なアイデアと工夫がされているので子どもが楽しんでいる様子がある	現状に満足せず、日々の子どもたちの課題、悩み、特性に合うサポートと支援を提供していけるように邁進して参ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。