

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 まとめ

公表: 令和3年 2月 27日

アンケート期間: 令和2年1月15日～2月15日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数 24名 回収数 24枚 回答率 95.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	10	1	・狭いけど狭いなりに工夫がされている ・スタッフの入れ替わりが早い。子どもから「〇〇さんがいなくなった」と聞く ・室内の遊ぶスペースが狭いと感じます ・少し狭いように思う(2階が)・子どもの人数が多いときは。 ・その日の利用人数にもよりますが、もう少し広いと子どもたちも動きやすいかな?と思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		・先生からいつも今日の出来事と子どもの様子を聞けて安心です ・運転専門の方は福祉の学習は行っているのか?少し疑問に思う ・お話する機会が少なくなっているのか(こちらの都合ですが)わかりません
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	2	・今の所バリアフリーの必要性ないため?手すりのみ?! ・トイレがもう少し広いと良いかな?2か所はあると思います ・室内に階段があるが立地面で仕方ない事である
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	11		・コロナ禍のため難しいと思う ・コロナ禍なのでない方がよい ・障害のない子どもとの活動という部分が分からなかったのか、どちらともいえないにしました
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3		・きらめきCaféにて交流出来てよかったと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		・いつも対応が早くてありがたいです
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		・会報は面白くていつも楽しみにしています
14 個人情報に十分注意しているか	21	2		・管理方法をみていないので??	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やっているのか知らない</li> <li>・子どもは訓練に参加した事がないと言っている</li> <li>・よくわからない</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か所のデイサービスに通っており、きらめきさんの方が「きびしめ」と本人は感じている様です</li> <li>・毎日のルーチンになる程、生活の一部となっている様できらめきがないと「ないのか？」と確認があるくらい楽しみにしている</li> <li>・楽しみに通っています</li> <li>・好きなイベントは楽しみにしています</li> <li>・学校がお休みの時でも行きたいと言っている</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対して本気で遊び、その中でいけないことはしっかり伝えていただいている 感謝です</li> <li>・いつもありがとうございます 感謝しています</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・学校が休みの時帰りが17:00頃になってくれたら、なお良いですが無理は言いません 基本的には満足です</li> </ul>

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この度は、24名の保護者様にアンケートのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。保護者様よりいただいたお声を元に、今後の活動への反映をしていながら、より良いサービスと質の向上を目指してまいります。

※アンケートのご意見についての回答は、個別でお伝えさせていただきます。  
又、このアンケート実施におきましては、利用者様から事業所の評価を聞き取り、事業所内でのサービスの質を向上する目的である。  
アンケートのみに関わらず、日々のなかでのお困りやご相談を常に実施していますので、何かございましたらご遠慮なくお伝えください。  
今後とも、宜しく願い申し上げます。