

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表まとめ

公表: 令和2年2月28日

アンケート期間: 令和2年1月15日～2月21日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数 24名 回収数 24枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	0	・施設の広さは十分とはいえず、人数が多い時は狭さを感じますが、屋外活動が多く公園や河川敷へ連れて行ってもらったりとのびのび遊べているようなので不満はない。 ・思いきり体を動かすことができていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	・退職者が続いた時は人員数の不安を感じることもあったが、最近は落ち着いてきて安心です。 ・職員が大変そうにみえる。 ・いつも質問に答えていただき有難いです。 ・専門性はよく分かりませんが、カウンセリング等色々な担当がいたら嬉しいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0	・手すりが設置されているが、階段が急で危ないと感じる。 ・バリアフリー化については、肢体不自由者の利用がないと聞いている為問題ないように思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	0	0	・しっかりなされています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・遊びの中で療育を取り入れていたり、工夫していただいている。 ・箸トレーニングが終わり、次は歯磨きや音読など色々提案していただいて工夫してもらっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	6	0	・活動しているか分からない。 ・公園へ行った時に同じクラスの子が居た時は本人も嬉しいようで楽しそうに話してくれます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	1	・毎回丁寧に教えてくれます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・毎回教えていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	・細かく助言してくれています。 ・いつも親身になっていただき有難いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	・苦情を言ったことがない為分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	・行事がある時のタイムスケジュールは、持ち物なども書いてありとても有難い。
14	個人情報に十分注意しているか	22	2	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	・マニュアルがあるか分かりませんが、素早く対応されていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	・行われているか分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	・必ず毎日あるか確認があるくらい楽しみにしています。 ・毎日利用させてもらうようになりましたが毎日楽しみにしています。 ・約3年間、一度も嫌がることなく楽しく利用させていただいています。 ・難しいことをやることを嫌がっている。協力的な関わりが本人には良いようです。 ・イベントの日はとても楽しみにしています。帰ってくると良い表情で元気です。 ・年々お年頃になります。 ・好きなイベントだけ参加しています。それは楽しんでいるようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	・療育から遊びまで全て工夫されています。 ・きらめきだけに通うようになって「行きたくない」「楽しくない」と聞かなくなり、安心して楽しめる場所ができて感謝しています。 ・日頃の支援はもちろん、送迎時間なども融通していただいたりとても満足しています。 ・入ってしばらくは本人の成長も見られたが、最近は目に見える成長は感じられないように思います。 子どものことを本気で考え、親のように泣き、叱り、笑い、保護者にも親身になって支援していただき、本当に感謝しています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この度は、24名の保護者様にアンケートのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

保護者様よりいただいたお声を元に、今後の活動への反映をしていながら、より良いサービスと質の向上を目指してまいります。

※アンケートのご意見についての回答は、個別でお伝えさせていただきます。

又、このアンケート実施におきましては、利用者様から事業所の評価を聞き取り、事業所内でのサービスの質を向上する目的である。アンケートのみに関わらず、日々のなかでの困りやご相談を常に実施していますので、何かございましたらご遠慮なくお伝えください。

今後とも、宜しく願い申し上げます。